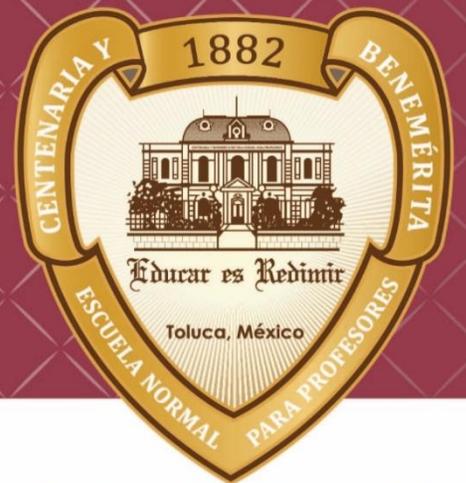


# INFORME DE LABORES

2017 - 2018



**Centenaria y Benemérita  
Escuela Normal para Profesores**



Toluca, Estado de México, julio de 2018.

## PRESENTACIÓN

Honorables invitados que hoy nos acompañan, bienvenidos a nuestra Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores, gracias por compartir esta experiencia de gestión educativa.

Queridos estudiantes, esencia de quienes laboramos en este centro educativo, ustedes, representan el deber cumplido, la más genuina manifestación de autorrealización y vocación de servicio a la educación nacional.

Maestras y maestros, profesores por convicción y conciencia social, que se empeñan en ofrecer lo mejor de sí para formar a los nuevos pedagogos de la niñez mexicana.

Colaboradores administrativos, compañeros que día con día hacen que esta institución ofrezca una educación de calidad a nuestros estudiantes normalistas.

Muy estimadas maestras y maestros que conforman el Patronato Pro-Conservación de nuestro centenario edificio, generosa organización de identidad magisterial, que ha apoyado a esta administración para conservar la misión educativa y belleza arquitectónica de este bello monumento histórico de la pedagogía del Estado de México.

Mi especial reconocimiento a la Asociación de Padres de Familia de esta Casa de Estudios.

A todos, mi gratitud por ser parte de esta gran organización, que me honro en dirigir y representar.

La Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores se ha caracterizado por ser una institución que responde a las exigencias de cada momento histórico ocurrido a lo largo de sus 136 años de existencia. Nuestra Casa de Estudios ha encarado de manera pertinente y con relevancia social, las más diversas vicisitudes, sin soslayar su labor fundamental en la formación de líderes educativos con sentido humano, mística de servicio y con una sólida preparación en las ciencias de la educación; que generación tras generación, han formado a la niñez mexicana para enfrentar los desafíos del futuro.

La época que nos tocó vivir, se caracteriza por el vértigo en el que se han sofocado todas y cada una de las actividades humanas, ya sea por imitación u obligación. Los individuos terminamos por sumarnos a esta vorágine que por lo general conduce a una fatiga existencial, que permea en todos los sectores sociales, sin importar el género, la edad, condición económica o nivel educativo. A todo esto, debemos sumar, que el mundo occidental se divide cada vez más entre corrientes políticas de populismo y falso progreso, hecho que termina por confundir y agotar a los ciudadanos.

En este contexto, las transformaciones que ha experimentado el sistema educativo nacional están orientadas para responder a las exigencias de la

sociedad de nuestro tiempo. Sin embargo, resulta imperativo como comunidad académica, que tomemos la responsabilidad de hacer un alto y en conjunto hagamos una retrospectiva para evaluar a consciencia, los logros alcanzados y las cuentas pendientes, una vez finalizado un periodo de labores, no sólo como un ejercicio de transparencia, sino como una oportunidad para identificar con sabiduría nuestros aciertos y reconocer con humildad nuestras limitaciones en el devenir histórico de nuestro quehacer pedagógico.

Por tal motivo, invito a la comunidad normalista presente, para que en esta tarde, revisemos el estado que guarda esta Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores, al culminar el ciclo escolar 2017-2018.

## I. PLANTA ACADÉMICA DE PROFESORES DE ALTO NIVEL

Las instituciones de educación superior reconocidas por su alta calidad académica, se caracterizan por contar con los servicios de docentes que perseveran en la formación de profesionales críticos, creativos y transformadores, al mismo tiempo, que inculcan en ellos un sólido código ético, espíritu de servicio y conciencia sobre su responsabilidad con la sociedad. En esta Centenaria Escuela Normal, contamos con una planta de catedráticos que trabaja y se prepara día con día, empeñada en el diseño de estrategias innovadoras y en propiciar condiciones para que nuestros estudiantes logren sus más altas expectativas en su conformación como profesionales de la educación, para convertirse en agentes de cambio, capaces de construir una conciencia social para la transformación y desarrollo de nuestra nación.

En este sentido, la atención a las necesidades de nuestros maestros adquiere un valor estratégico, para mejorar las condiciones de enseñanza y alcanzar los estándares de calidad establecidos en las políticas nacionales para el mejoramiento de la educación superior. Éste, sin duda, ha sido un parteaguas para que los profesores de esta escuela normal adoptemos, de manera paulatina, una nueva forma de realizar nuestra práctica educativa, con la que organizaremos estratégicamente, en el mediano plazo, nuestra carga académica diversificada: docencia, tutoría, investigación, extensión, difusión y gestión.

Actualmente, contamos con una planta académica de 73 profesores, integrada por 34 de tiempo completo y 39 horas clase. El siete por ciento cuenta con doctorado, y otro siete, es candidato a éste; 26% tiene maestría, y 12%, es pasante de este grado; 22% tiene licenciatura, y 13%, es pasante en este nivel; y sólo el 13% tiene estudios técnicos.

Durante el ciclo escolar que termina se identificaron los trayectos formativos de cada uno de nuestros profesores, para integrar un diagnóstico situacional de la capacidad académica. Éste, además de convertirse en referencia para desarrollar nuestro programa de capacitación, actualización, habilitación y certificación, fue una hoja de ruta para constituir el modelo de formación continua, que permitirá de manera diferenciada, establecer metas específicas a corto, mediano y largo plazos de sus trayectos formativos de los docentes, para lograr certificarse con perfil deseable en el nivel superior.

Durante el ciclo escolar 2017-2018, el 100% de los profesores de nuestra planta académica, recibieron un diversificado programa de capacitación y actualización, a partir de los niveles de competencia profesional, en diferentes modalidades y atendiendo de manera prioritaria, los siguientes rubros: inducción a la práctica docente en la educación normal y al nuevo modelo educativo; asesoría profesional y tutoría académica; acreditación por CIEES; certificación del Sistema de Gestión de calidad bajo la norma ISO 9001-2015; manejo de la información estadística para la investigación; y, aplicación tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo.

Con el objetivo de lograr altos niveles de competencia en la práctica de la investigación-docencia y el desarrollo de la innovación educativa en nuestra planta académica, en este periodo se estimuló la participación de dos profesores en la convocatoria para incorporarse en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (ProDEP). Estoy convencida que nuestros dos aspirantes, se sumarán a los dos profesores que cuentan con este perfil.

Asimismo, para incrementar el número de profesores habilitados con estudios de posgrado, durante este año escolar, se apoyó con presupuesto del ProFEN, a tres profesores para realizar estudios de posgrado.

Como parte de los esfuerzos por participar en encuentros académicos que contribuyeron al intercambio y la movilidad académica, 39 profesores participaron en distintos eventos de carácter nacional e internacional, entre los que se destacan los siguientes: el Primer Foro Académico Internacional “El docente reflexivo ante el aprendizaje mediado por las tecnologías”, efectuado en Tuxpan, Veracruz; el Primer Congreso Nacional de Formación Docente y Práctica Educativa: retos y perspectivas”; y el Primer Coloquio de Investigación Regional para estudiantes normalistas —ambos organizados por la Escuela Normal No. 3 de Toluca—; el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, realizado en San Luis Potosí; la Tercera Reunión Nacional de trabajo para la actualización y

rediseño curricular de la Licenciatura en Educación Especial, en La Paz, Baja California Sur; el Segundo Foro de Competencia Lingüística “La investigación educativa en el proceso de internalización”, en la Facultad de Lenguas de la UAEM; y las reuniones mensuales de la Red de Cuerpos Académicos en Investigación Educativa.

## II. IMPULSO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

La indiferencia intelectual, entendida como el rechazo a la reflexión crítica y subordinación del pensamiento a las lógicas del posmodernismo, ha permeado de forma generalizada en numerosos círculos intelectuales y académicos, situación que ha conducido a muchas instituciones educativas a un ingenuo consumo de saberes y sometimiento de su práctica educativa a valores de formación instrumental, atendiendo únicamente a lo útil, lo inmediato y lo técnico. Sabedores de esta realidad, los miembros de esta comunidad normalista, pugnamos por un modelo educativo integral, que incluye la discusión crítica de las ideas, con miras a la generación de saberes que contribuyan a la transformación de nuestro sistema educativo. Si bien es cierto que, aún tenemos un largo camino por recorrer para generar investigación educativa, la ruta que hemos elegido para iniciarnos como centro de innovación y conocimiento pedagógicos, ha dado sus primeros frutos.

Actualmente, nuestra institución cuenta con dos cuerpos académicos incorporados al Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el tipo superior (ProDEP), el primero, denominado “Saber y práctica” que fue aceptado el año próximo pasado por este organismo, con dictamen “En Formación”; el segundo, pionero en esta institución, intitulado “Formación y práctica docente”, que ha generado productos de conocimiento, los cuales ha compartido con la Red de Cuerpos Académicos en Investigación Educativa de la UAEMéx, misma a la que pertenece; asimismo, se prepara para el proceso de evaluación para dictaminarse “En consolidación”.

A ambos cuerpos académicos ofrezco mi reconocimiento por el mérito que han tenido para promover la producción investigativa en esta escuela normal. Muchas felicidades y les invito a seguir trabajando arduamente para ser ejemplo de nuestros compañeros maestros para incorporarse a esta práctica, que ha dejado de ser optativa para convertirse en una obligación de nuestro quehacer profesional.

Para el desarrollo óptimo de la investigación, como función sustantiva de nuestra escuela normal, durante este periodo de labores, los profesores de tiempo

completo fueron incorporados al programa institucional de investigación educativa, a partir de los grupos de interés, divididos en seis líneas de investigación, las cuales estuvieron delimitadas a partir de la atención a los problemas institucionales. Como resultado de los procesos de investigación concluidos, durante el ciclo escolar 2017-2108, se publicaron siete artículos de carácter teórico y metodológico, en revistas y memorias de eventos académicos, a nivel nacional e internacional; y para dar continuidad a la producción de conocimientos, los grupos colegiados de interés registraron siete proyectos de investigación.

Para dar continuidad al seguimiento a egresados, se ha diseñado una base de datos con información básica de las generaciones 2012-2016 y 2013-2017 de las licenciaturas en educación primaria y especial; además, se aplicó en línea, la encuesta de pre-egreso a la generación 2014-2018, para la actualización de los datos existentes, con miras a utilizar dicha herramienta, como una fuente de información estratégica para la mejora de los servicios académicos que la institución ofrece.

La próxima semana, 20 estudiantes de la licenciatura en educación primaria y 19 de la licenciatura en educación especial, presentarán sus exámenes profesionales, los cuales constituyen un ejercicio intelectual de gran relevancia, que representa no sólo un signo de culminación de su carrera profesional, sino la cúspide de los más grandes anhelos en su formación inicial como profesionales de la educación. Enhorabuena.

Para hacer esto posible fueron asignados 10 asesores para acompañar a los alumnos de la licenciatura en educación primaria: tres en la modalidad de tesis y siete en la de informe de prácticas profesionales. Para los de la licenciatura en educación especial, fueron tres profesores que apoyaron la construcción de su documento recepcional, en la modalidad de ensayo.

Con base en un estudio de factibilidad, fue posible el registro y la autorización para ofertar la maestría en interculturalidad para la paz y los conflictos escolares. Por lo anterior, estamos convocando a nuestros egresados y los profesionales de la educación en general, para que participen en el proceso de selección, e iniciar el próximo ciclo escolar con este programa de estudios de posgrado.

Para regular la producción investigativa de esta Casa de Estudios, en el presente ciclo escolar se instauró el Consejo Editorial, integrado por directivos, docentes e investigadores internos y externos; todos ellos involucrados en el quehacer docente, investigativo y cultural, lo que le ha dado un carácter plural al cuerpo colegiado.

Durante este último periodo, el Consejo Editorial dictaminó, con el apoyo de dos investigadores internos y dos externos, provenientes de Universidad Pedagógica Nacional, de las sedes Ajusco y Querétaro, la obra: El Ojo. Una mirada al trabajo colegiado en la Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores, producto de la labor investigativa del Cuerpo Académico en Formación “Formación y práctica docente” de esta institución. Dicha obra está en proceso de corrección para su posterior publicación.

### III. EXCELENCIA ACADÉMICA, UN COMPROMISO PARA ASEGURAR PROFESORES DE CALIDAD

El concepto de calidad en las instituciones de educación superior, representa algo más que un sinónimo de prestigio. Detrás de este término existen enormes esfuerzos por lograr los perfiles de egreso, la formación integral, así como el desarrollo de la creatividad y la actitud crítica de los estudiantes. Es también, símbolo de la solidez y pertinencia de los planteamientos curriculares y las prácticas educativas que suceden al interior de las aulas; además, de significarse como referente ante las necesidades sociales.

En la Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores, la excelencia educativa nació como esencia desde su origen. Las grandes instituciones de educación superior, caracterizadas por su prestigio académico que se forja a lo largo de su existencia, no necesitan de certificados ni credenciales para ser reconocidas por su calidad educativa. Caso es, el de la Universidad de Salamanca, España, que representa un icono de trascendencia universal en la formación de profesionales de alto nivel que, dicho sea de paso, tenemos suscrito un acuerdo de colaboración académica, y que cumple ochocientos años de su fundación.

A lo largo de 136 años, hemos formado maestras y maestros con la convicción filosófica, la vocación de la enseñanza y los valores que los constituyen, para enfrentar competitivamente, las demandas del pueblo de México por lograr una auténtica educación para la niñez y la juventud.

La evaluación externa ha sido un factor determinante para identificar fortalezas y áreas de oportunidad en la mejora del desarrollo de los programas educativos, acorde con las demandas de las políticas, estatales y nacionales, y sustentar la toma de decisiones para el logro de la calidad. En este contexto, la acreditación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), de nuestros programas educativos, se convierte en una meta prioritaria en el mediano plazo para la comunidad institucional.

Estos esfuerzos encontraron su cauce a partir de la capacitación de 19 profesores de la planta académica con el desarrollo del curso “Autoevaluación 2017” con la metodología de CIEES, para establecer las estrategias de autorregulación institucional en los procesos académicos que propiciaran la mejora de los planes y programas educativos impartidos.

Adicionalmente al reto de contar con la acreditación de nuestros programas educativos, hoy enfrentamos el desafío de incorporarnos a la reforma curricular de los planes y programas de estudio que el gobierno federal ha promovido para ser implementados el próximo ciclo escolar. Asimismo, la instrumentación del programa educativo de la licenciatura en educación primaria intercultural bilingüe, mismo que estaremos ofertando el próximo mes de agosto.

Para el fortalecimiento de la práctica docente, a partir del segundo semestre del ciclo 2017-2018, se incorporaron estrategias de acompañamiento, seguimiento, evaluación y retroalimentación de la enseñanza, que contribuyeron a la mejora de los aprendizajes de los alumnos. Estas acciones fueron el precedente en la incorporación del proceso de aplicación de planes y programas de estudio al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. En consecuencia, se han reorientado las acciones en la elaboración de la planificación didáctica y el seguimiento y evaluación de la docencia.

Para mejorar los resultados del aprovechamiento académico, se diseñaron y desarrollaron las actividades de asesoría profesional y tutoría, las cuales consideraron, entre otras prioridades: la mejora en su fundamentación teórica; el aprovechamiento de los resultados del test multidimensional; el seguimiento al nivel de desempeño de los estudiantes; así como la atención a las necesidades de asesoría profesional.

Con un total de 139 estudiantes normalistas atendidos, esta actividad fortaleció la identidad y vocación docente. Existen desafíos en este rubro, ninguno que no se pueda lograr con el compromiso de nuestros asesores profesionales y tutores académicos.

Lo anterior permitió identificar, canalizar y apoyar a 35 alumnos de ambas licenciaturas, con problemas de irregularidad académica o riesgo de abandono escolar.

Durante las jornadas de planeación institucional, se establecieron por cada periodo, ocho academias, cuatro por cada programa educativo. Los grupos colegiados se instituyeron como espacios para la reflexión, la construcción de propuestas de mejora y comunidades de aprendizaje. Con base en el compromiso de los colegios de profesores se llevó a cabo el 85% de las reuniones

programadas, el aporte a la comunidad normalista fue la creación de un repositorio digital con las evidencias de trabajo.

Con el fin de crear las mejores condiciones para el desarrollo de las prácticas profesionales de nuestros estudiantes, se firmó una carta de intención con el Departamento de Educación Especial de los Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM). Gestión que hizo posible el acceso de 60 estudiantes de primero a cuarto grados de la licenciatura en educación especial, área de atención intelectual, a 11 Centros de Atención Múltiple (CAM), en los que pudieron desarrollar jornadas de trabajo docente en condiciones reales.

Para contribuir a la educación integral de nuestros estudiantes normalistas fue necesario fortalecer la formación de competencias profesionales que propiciaran su desenvolvimiento personal y profesional, promoviendo al mismo tiempo actitudes y conocimientos que los sensibilizaran sobre la importancia que tiene el compromiso social y los valores éticos que requiere la profesión docente.

Lo anterior, se vio reflejado en el desempeño de sus prácticas profesionales, al promover experiencias exitosas en las instituciones de educación básica, en donde fueron reconocidos por los niños, padres de familia, profesores y directivos. Mi felicitación a todos nuestros estudiantes normalistas, por demostrar su gran vocación por la docencia y poner en alto a su *alma mater*.

Durante este ciclo escolar, los grupos representativos –coro, teatro, rondalla y danza– promovieron la creatividad y sensibilidad artística, aspecto descuidado en el nuevo currículo, y fundamental en la conformación del profesor integral.

En este ciclo escolar fue implementado un nuevo proyecto de enseñanza de la lengua, con el aprovechamiento del laboratorio de idiomas de esta institución. Con una visión integral se llevaron a cabo los procesos de diagnóstico, ubicación y aprendizaje, según niveles de dominio que señalan los estándares internacionales, atendiendo al 100% de la matrícula de ambos programas educativos. Este proyecto permitirá, en el mediano plazo, la certificación del idioma inglés de todos nuestros estudiantes antes de que concluyan sus estudios. Respecto del dominio de las habilidades digitales, se han creado las condiciones para que los estudiantes reciban capacitación con el aprovechamiento de la infraestructura existente, que permita su certificación respectiva. En el caso del fortalecimiento de las habilidades docentes, se estableció una oferta educativa de acuerdo con las necesidades manifestadas por nuestros estudiantes y acorde con la capacidad académica.

Enfrentamos el desafío de brindar una mejor oferta educativa para la formación complementaria. Por lo que exhorto a mis compañeros maestros encargados de

este proyecto que para el próximo ciclo escolar pongan todo su talento en juego para ofrecer una propuesta creativa y viable para su operación.

En este año como siempre, se ha procurado cultivar en los estudiantes el gusto por la cultura y las artes; en este tenor, se ofreció un variado programa de actividades de promoción de la cultura, entre las que se destacan: Desmontaje de la obra teatral “Nosotras que las queremos tanto” de la Compañía Argonautas de la UAEMéx; los festivales del día de muertos, navidad y del día de las madres; mesas de diálogo “Vida de Malala Yousafzai” y “Semblanza de mujeres mexicanas de relevancia histórica en el contexto del siglo XIX”; coloquio “Mujer que comparte, mujer que acompaña, mujer que protege. Tres perspectivas coincidentes de ser mujer hoy; conferencias: “Introducción a la equidad de género”, “Valores patrimoniales de Teotihuacán” y “Estrategias para la atención del niño con espectro autista”; así como las actividades de aniversario de la educación normal en el Estado de México.

Con el propósito de diversificar y enriquecer las experiencias educativas de los estudiantes, en este periodo que estamos por concluir, se llevaron a cabo distintas actividades de intercambio, visitas didácticas y movilidad, con instancias locales, nacionales e internacionales.

Los intercambios académicos beneficiaron a 128 estudiantes, los cuales participaron en el Segundo Encuentro de Expresión Normalista, en Saltillo, Coahuila; el intercambio “Prácticas exitosas con enfoque inclusivo” en coordinación con las Escuelas Normales de Atizapán de Zaragoza y de Educación Especial del Estado de México; intercambio de experiencias de estudiantes de octavo semestre de las licenciaturas en educación especial: “Condiciones de trabajo y elaboración del documento recepcional” con la Escuela Normal de Jilotepec; y el intercambio académico con Escuela Normal de Ecatepec.

Se llevó a cabo una visita didáctica al Estado de Oaxaca, en la que participaron 15 estudiantes de la licenciatura en educación primaria, con el propósito de desarrollar competencias integrales en los trayectos formativos de preparación para la enseñanza y el aprendizaje; y los cursos optativos; esta actividad propició la interdisciplinariedad entre los contenidos de los cursos y el justo valor a la trascendencia de las fuentes patrimoniales, mediante el diseño, organización, ejecución y evaluación de la visita.

En relación con la movilidad académica, y derivado de los estímulos que ofrecen diversas instancias nacionales e internacionales, en el marco del Programa Proyecta, Estado de México, 2018, la alumna Belén Cajiga Martínez, del cuarto semestre de la licenciatura en educación especial, disfruta de una estancia para

la capacitación del idioma inglés en la Universidad de Lakehead, en Canadá. Asimismo, la alumna Yulissa Castro Carmona, del cuarto semestre de la licenciatura en educación primaria, será beneficiada con una estancia académica en el Instituto Nacional de Formación Docente de la República Argentina, del 3 de septiembre al 29 de noviembre de 2018, mediante la beca que otorga el Proyecto Paulo Freire para estudiantes de programas universitarios de formación del profesorado.

Nuestro edificio escolar, se constituye en sí mismo, como una obra arquitectónica que, desde su construcción en 1910, precisó desde un orden estético, la formación humanística de los maestros que hicieran de la educación un medio para redimir las limitaciones humanas del pueblo mexicano.

Los servicios escolares con que, han contado este monumento histórico, y se han diversificado en la última década, están constituidos para lograr que estudiantes y profesores promuevan y potencien al máximo el aprendizaje y la enseñanza.

La consulta de acervos, son un elemento clave para la formación de nuestros estudiantes, por lo que este año hemos fortalecido los mecanismos e incrementado las obras científicas y literarias. Para prepararnos en la aplicación del nuevo modelo educativo, hemos incorporado la colección de los materiales que la Secretaría de Educación Pública ha editado y hemos generado diversas actividades de promoción. Nuestra escuela normal, reconocida por su tradición pedagógica, ha respondido a este reto de manera expedita, con el propósito de lograr un cambio profundo en la educación y hacerla más eficiente, ubicua, creativa e igualitaria.

La innovación de las prácticas educativas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, en el ámbito de la educación superior, exige no sólo la adecuación y modernización de la infraestructura, sino un cambio en las estrategias de enseñanza.

En este contexto, durante este ciclo escolar, se impulsó la sensibilización y capacitación del profesorado sobre la importancia del uso de las tecnologías para innovar y mejorar la educación.

Sin embargo, requirió recursos, tiempo y esfuerzo para lograr otorgar el 100% de los servicios informáticos, telemáticos y de comunicaciones a la comunidad normalista, a través de la infraestructura del Centro de Innovación en Tecnología Educativa. Asimismo, para impulsar los servicios de educación a distancia con la liberación de la plataforma electrónica; y la atención de las solicitudes de soporte técnico, para su adecuado funcionamiento.

Como referente de la automatización de los procesos académicos y administrativos, el Sistema de Gestión Escolar (SIGE), continuó su expansión. Se han añadido cuatro nuevos módulos de registro para: aspirantes de maestría; formación complementaria; planeación didáctica y control recursos materiales.

Asimismo, para fortalecer la infraestructura de impresión y fotocopiado, así como el servicio de digitalización, se adquirió un equipo de última generación.

En el laboratorio de ciencias, se atendieron diversas prácticas experimentales en las áreas de química, física y biología, con los estudiantes normalistas y los de las escuelas anexas: Primaria “Profra. Eudoxia Calderón Gómez” y Preparatoria Oficial.

En el internado de esta escuela normal, símbolo de nuestra tradición pedagógica, se atendieron 35 estudiantes, de las cuales 23 fueron beneficiadas con el Programa de Becas de Manutención para Internados del Gobierno del Estado de México.

Los servicios médicos y odontológicos lograron el 100% de la integración y actualización del expediente digital de los estudiantes en el Sistema de Gestión Escolar (SIGE), como un proceso estratégico de atención preventiva que permitió mantener un estado de salud satisfactorio, detectar de manera oportuna la morbilidad y disminuir el ausentismo escolar. Con base en este control, se realizó el seguimiento eficiente para la atención médica y odontológica.

Como parte de las acciones para promover la cultura de la prevención y cuidado de la salud, así como la protección del medio ambiente, se realizaron diversas actividades académicas, destacando los tópicos: cáncer de mama, salud reproductiva y cultura del cuidado del agua.

#### IV. GESTIÓN INSTITUCIONAL PROACTIVA, SISTÉMICA Y TRANSPARENTE

En el marco de las políticas y la normatividad vigente de la educación superior de calidad, esta gestión institucional que lidero, ha priorizado el estímulo y la promoción del personal destacado y comprometido para proponer respuestas viables a los problemas institucionales; por lo que es una máxima de liderazgo, empoderar a los colaboradores para lograr hacer sinergias y ambientes laborales proactivos para un desarrollo institucional dinámico, pero a la vez sostenido.

Nuestra administración está caracterizada por el principio de transparencia, rendición de cuentas y mejora continua; esta condición garantiza que los recursos y servicios se destinen prioritariamente a la labor educativa para la formación de los estudiantes normalistas.

Con esta política, hemos consolidado un modelo de planeación prospectiva altamente competitivo, mediante la integración de un grupo de maestros, comprometidos con el desarrollo estratégico institucional; y que se cohesionó como un equipo de alto desempeño. Con él se pudo diseñar con gran éxito el programa para el fortalecimiento de nuestra escuela normal, para el periodo 2018-2019, en el marco del Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales (PACTEN), promovido por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE).

En este acontecimiento participó toda la comunidad normalista en diversos ámbitos. Ejercicio que se constituyó en toda una experiencia de éxito y autodeterminación institucional, que fortaleció a los equipos de trabajo como una verdadera comunidad de aprendizaje; misma que estimuló a profesores y estudiantes a crear genuinas expectativas de desarrollo personal y colectivo. Evidencia de tal manifestación, fueron los excelentes resultados obtenidos en la evaluación de nuestra planeación, al lograr posicionarnos dentro de las tres mejores escuelas normales a nivel estatal. Esta condición, será un factor determinante para acercar mayor recurso financiero federal a nuestros proyectos académicos para el próximo ciclo escolar.

Asimismo, derivado de un arduo trabajo colegiado de análisis y discusión con la planta académica, hemos estructurado el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2023. Éste se encuentra articulado con las políticas nacionales y estatales vigentes, en tres dimensiones: desarrollo académico, transversalidad educativa y gestión educativa; las cuales dan origen a tres líneas de desarrollo: Desarrollo de la docencia, investigación, extensión y difusión; congruencia de los servicios prioritarios de transversalidad; y, reordenamiento integral de los sistemas de gestión.

Bajo estas líneas, se desarrollarán las estrategias generales, de las cuales surgen 12 proyectos estratégicos y 54 específicos. En los próximos días se llevará a cabo un taller con la planta académica para diseñar los proyectos específicos que integren nuestro Programa Operativo Anual 2018-2019.

Concientes de la necesidad de mejorar la calidad de los servicios administrativos, la escuela normal asumió el compromiso de cumplir con los lineamientos normativos de los procesos de: control escolar, recursos humanos y recursos financieros; con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Este principio ha sido un eje regulador en la consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), implementado bajo el multisitio de las 36 Escuelas Normales Públicas del Estado de México (ENPEM) que las integremos.

Para dar vigencia y continuidad a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, en el segundo semestre de este ciclo escolar, se instrumentó la transición de este sistema a la norma ISO 9001:2015. Este nuevo estándar incorpora novedosos términos y enfoques, basados en el liderazgo, mejora, toma de decisiones a partir de la evidencia y gestión de las relaciones.

Con la renovación del sistema se definen como sustantivos, dos procesos: aplicación de planes y programas de estudio y control escolar. Como procesos de apoyo: recursos humanos, recursos financieros, recursos materiales y servicios generales, permitiendo fortalecer el aseguramiento de la calidad en la formación de los profesionales de la educación.

Diversas fueron las tareas que materializaron esta transición, destacan: la instalación del Comité de Calidad; la actualización de personal involucrado; así como la atención a dos auditorías internas y una auditoría externa con resultados satisfactorios.

Ante las demandas de la mejora en la organización institucional, para incrementar la calidad en la formación de los estudiantes normalistas; en el mes de agosto de 2017, se llevó a cabo una reestructuración orgánica, con el propósito de asegurar: pertinente toma de decisiones, claridad en el logro de la misión y visión institucional, desarrollo de medidas de desempeño específicas y significantes, así como optimización de los recursos y del tiempo. Hubo un total 33 cambios de funciones de la planta docente y 10 del personal administrativo. Con esta reingeniería organizacional se priorizó la atención a las tareas académicas determinantes y al desarrollo de las capacidades fundamentales para poseer y mantener un fuerte sentido de actitud y cambio.

La planeación e instrumentación de los programas y proyectos, tanto académicos como administrativos, ha permitido ejercer los recursos financieros bajo las normas vigentes y las políticas de transparencia y rendición de cuentas; en este contexto, se entregaron en tiempo y forma los informes financieros bimestrales con resultados congruentes entre los ingresos y egresos de la institución.

Respecto del ejercicio de los recursos provenientes del ProFEN 2017-2018, se ejerció un total de \$372,161.00; de los cuales, \$134,498.60, se destinaron a servicios personales, para el pago de capacitadores; \$148,000.00, a la adquisición de mobiliario; \$69,026.00, a la compra de equipo de cómputo; y, \$20,636.40 para consumibles.

En cuanto a la infraestructura física y académica se refiere, estamos por concluir, con apoyo de recursos provenientes del programa de “Escuelas al cien”, FAM potenciado del gobierno federal, así como recursos extraordinarios del Gobierno del Estado de México, el Patronato Pro-Conservación del Edificio, y de la Asociación de Padres de Familia de esta institución, las siguientes obras: impermeabilización del edificio principal; reordenamiento del sistema eléctrico; rehabilitación de puertas y ventanas; rehabilitación del Patio de Minerva; sustitución de luminarias y colocación de persianas y visillo de las aulas; rehabilitación del área de cómodas del internado; construcción de la última etapa del módulo integral de servicios escolares, y mantenimiento de la instalación hidrosanitaria. Asimismo, se equipó y acondicionó, la sala de directores, la biblioteca, y el Centro de Innovación y Tecnología Educativa.

Con el programa de becas de apoyo estudiantil, promovido por el gobierno federal y estatal, resultaron beneficiados 90 de nuestros alumnos más destacados, con un monto global otorgado de \$789,960.00.

La rendición de cuentas y la transparencia son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático, es por ello que la Centenaria y Benemérita Escuela Normal para Profesores tiene como directriz fundamental de su gestión, una administración abierta al escrutinio tanto interno como externo. Para esta institución una estrategia para cumplir este cometido es la integración de comités para la vigilancia y la fiscalización de las actividades y el ejercicio de recursos.

Durante el ciclo escolar 2017-2018, se constituyeron los comités: Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad Escolar, y Contraloría Social.

## V. A MANERA DE CONCLUSIÓN

A la luz de los resultados obtenidos, es importante reconocer que debemos redoblar esfuerzos, diseñar y desarrollar nuevas y variadas estrategias que nos permitan lograr nuestra anhelada visión a 2023. Esta visión se traduce en el desafío de consolidarnos como una institución de educación superior, formadora de profesionales de la educación, altamente competitivos, creativos e innovadores. Razón por la cual será necesario que reorientemos nuestra gestión, sin perder de vista las tres grandes directrices de crecimiento sostenido que guía nuestro Plan de Desarrollo Institucional 2018-2023, así como los ejes transversales que sustentan nuestro trabajo.

En el ciclo escolar 2018-2019, daremos continuidad a las labores iniciadas en el presente periodo, para innovar y mejorar permanentemente nuestro quehacer

educativo. Promoveremos espacios para la reflexión y la discusión colegiada, y daremos atención prioritaria a nuestras áreas de oportunidad, para seguir proporcionando a nuestros estudiantes educación de calidad, con una base ontológica y axiológica sólida, que ellos y la sociedad en su conjunto, nos demandan.

En los momentos de incertidumbre generalizada como en los que vivimos, en plena crisis de la economía neoliberal; como sociedad, estamos en la búsqueda de respuestas que permitan mantenernos unidos. Ante este escenario, propiciado por el malestar global y las múltiples coyunturas de las política nacional e internacional, la educación es la principal solución para salir del escollo.

Como decía el filósofo y pedagogo ginebrino, Juan Jacobo Rousseau: *“El verdadero estudio nuestro es el de la condición humana. Aquel de nosotros que mejor sabe sobrellevar los bienes y males de esta vida, es, a mi parecer, el más educado; de donde se infiere que no tanto, en preceptos como en ejercicios consiste la verdadera educación.*

Finalmente, convoco a toda nuestra comunidad normalista, para que el próximo ciclo escolar iniciemos una gran brigada de entusiasmo y compromiso social con el pueblo de México; para que, codo con codo, todos juntos: directivos, profesores, secretarias, auxiliares, manuales, cocineras, alumnos y padres de familia, demos continuidad a la consolidación de este gran proyecto que con el esfuerzo de todas y todos, hemos dado forma a las grandes expectativas en la formación de los notables maestros del Estado de México.

Porque el ser humano en su máxima expresión de conciencia individual, se manifiesta cuando sabe integrarse y armonizarse en proyectos sociales; y es lo que es, gracias a su opción por convivir con otros. Porque en una sociedad plural e inclusiva, no existe crecimiento y desarrollo relevante, cuando se piensa y actúa individualmente; la historia de las grandes civilizaciones, nos han mostrado que es en colectivo como una organización social, se trasciende y se significa.

“Educar es redimir”.

Profra. Ma. Eugenia Hernández Tapia  
Directora de la Institución